

2020年4月9日

お取引先各位

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社
法人営業部

緊急事態宣言に伴うご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス「COVID-19」感染拡大に伴う緊急事態宣言発令後、対象地域の受診者様から予約日程変更・キャンセル等に関するご連絡が集中し、弊社予約センターの電話がつながりにくくなっております。また、対象地域の医療機関においても、休業又は一部検査項目の実施制限を決定するご連絡が多く寄せられております。皆様には大変ご不便ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。このような状況を鑑み、健康診断の予約対応につきまして、一部方針の改定、及びお願い事項を下記の通りご案内申し上げます。ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

➤ 予約センター（福岡県）の対応

弊社予約センターでは、緊急事態宣言発令後も、通常時に比べ約半数程度のスタッフにより営業を継続しておりますが、通常時よりも大変多くの電話が集中し、電話が繋がりにくくなっております。予約日時が近い受診者様への変更・キャンセル対応においても、ご迷惑をおかけしております。一人でも多くの受診者様に対応できるよう、4月10日より5月6日迄の間、電話受付を停止し、ウェブ（i-Wellness）上のみで、変更・キャンセル、新規予約の受付を対応させていただきます。

ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

また、電話受付停止に伴い、受診者様向け案内も併せて作成し、弊社ホームページ上に掲載しております。

➤ **健康診断予約についてのお願い事項**

緊急事態宣言発令を受け、多くの医療機関において休業又は一部検査項目の実施制限を決定しております。特に胃部内視鏡検査については、一時休止する医療機関が増えていくこともあり、例年以上に予約がとりづらくなっております。代替えの検査方法による予約案内もご検討ください。また、2020年度は多くの受診者様が例年より遅い時期に予約される傾向がみられる為、夏以降の健診予約がとりづらくなっております。受診期間の延長につきましても併せてご検討ください。

以上