

2020年7月7日

お取引先各位

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社
法人営業部

予約センター電話受付再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。このたびの新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆様、ならびにそのご家族の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

さて、4月10日より停止をしておりました、健診予約センターの電話受付を7月8日(水)より再開いたします。スタッフの健康を考慮しソーシャルディスタンスの確保に努めながら、通常時の約8割程度の人員で対応いたしますので、時間帯により電話がつながりにくい状況が予想されます。受診者の皆様には、引き続きWEBポータルサイト「i-Wellness」のご利用を推奨いただきますようご協力のほどお願い申し上げます。WEBでのご予約方法は下記【WEB(i-Wellness)上での予約・変更・受付方法につきまして】をご参照下さい。

また、当社では提携医療機関を対象に感染症対策に関するアンケートを実施しております。その結果からも医療従事スタッフに対する体温管理、マスク着用などの徹底が図られており、換気・消毒や受診者間の距離確保などの感染防止対策を実施している事が確認出来ております。

既に一部医療機関において、秋以降の予約が取りづらい状況となっておりますので、健診予約につきましても、できるだけお早めにお申し込みいただきますようご案内下さい。

ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【WEB(i-Wellness)上での予約・変更・受付方法につきまして】

- ① 新規の健診予約につきましては、WEB(i-Wellness)をご利用下さい。
※i-Wellnessをご利用いただけない場合は、以下ご対応をお願いします。
 - A) ログインID・パスワードが分からない場合：下記i-Wellnessログインページより再度初期設定をお願いします。詳しくは下記、よくあるご質問をご覧ください。
 - B) お客様番号が分からない場合：下記問い合わせフォームより、必要事項をご入力の上送信して下さい。
 - i-Wellness初回登録方法は[こちら](#)
 - i-Wellnessログインページは[こちら](#)
 - よくあるご質問は[こちら](#)
 - 問い合わせフォームは[こちら](#)
- ② 健診予約日の変更・キャンセルにつきましても、WEB(i-Wellness)をご利用下さい。尚、変更時点で、予約日までの日数が8日以内の場合は、直接、医療機関へご連絡下さい。
- ③ 予約日までの日数が8日以内で直接医療機関へ連絡をする場合、変更後の日程を、そのお電話にて確定いただき、WEB(i-Wellness)上で、変更後の日程をご登録下さい。
 - 登録方法は[こちら](#)

以上