

2021年4月26日

お取引先各位

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社
法人営業部

緊急事態宣言発令に伴うご協力のお願い

平素より、ネットワーク健康診断サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス「COVID-19」感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令の決定を受け、対象地域における健診受診をご予約いただいていた皆様からの予約日程変更・キャンセル等に関する連絡により、弊社健診予約センターの電話が繋がりにくくなる場合がございます。前回の宣言時同様ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

尚、当面の弊社対応及びお願ひ事項等につきましても、下記の通り、ご案内申し上げます。

記

1. 新規の健診予約及び予約変更について

弊社予約センターは、通常営業を継続しておりますが、予約の変更、キャンセル等で多くの電話が集中する可能性もございます為、新規の健診予約申し込み及び、変更・キャンセルについては健診ポータルサイト【i-Wellness】にてお手続きをお願いしております

※予約日時まで7日以内のお客様におかれましては、直接、予約済み医療機関へご連絡をいただきますよう、お願ひ申し上げます。

2. 医療機関の休業について

現時点において休業等の連絡はございませんが、本発令対象地域の拡大や期間の延長、感染拡大の状況等を考慮し休業を決定する医療機関が発生する可能性もございます。予め、ご了承いただきますようよろしくお願ひ申し上げます。

尚、休業となる医療機関が出た場合は、ご予約済みの受診者様に対し、該当医療機関より直接、ご連絡申し上げます。健診ポータルサイト【i-Wellness】でも情報をご確認いただけるよう、随時対応を進めて参ります。

3. 弊社東京オフィスへのご連絡に関するお願ひ

当面の間、東京オフィスへのお出社人数を一部制限することといたします。弊社担当への問合せ等につきましては、可能な限り、E-mailにてご連絡くださいますよう、ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。

お客様向けに、弊社コーポレートサイト及び、健診ポータルサイト【i-Wellness】に同内容の掲載を行います。一日でも早く、本事態が収束することを祈念し、弊社でも、感染予防・感染拡大防止に向けた最大限の努力を継続して参ります。

以上