

2021年4月26日

受診者の皆様へ

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社
法人営業部

ネットワーク健康診断に関する大切なお知らせ

平素より、ネットワーク健康診断サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス「COVID-19」感染拡大に伴う緊急事態宣言の決定を受け、対象地域における健診受診をご予約いただいていた皆様からの予約日程変更・キャンセル等に関する連絡により、弊社健診予約センターの電話が繋がりにくくなる場合がございます。予めご承知おきくださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、当面の弊社対応及び、受診者の皆様へのお願い事項等につき、下記の通り、ご案内申し上げます。ご理解、ご協力賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 新規の健診予約及び予約変更について

弊社予約センターは、通常営業を継続しておりますが、本発令後、予約の変更、キャンセル等で多くの電話が集中する可能性もございます為、新規の健診予約申し込み及び、変更・キャンセルについては健診ポータルサイト【i-Wellness】にてお手続きをお願いいたします。

※受診予約日まで7日以内の受診者様におかれましては、お電話でのみ受付をしております。

- i-Wellness ログインページは[こちら](#)
- よくあるご質問は[こちら](#)

2. 医療機関の休業について

現時点において休業等の連絡はございませんが、本発令対象地域の拡大や期間の延長、感染拡大の状況等を考慮し休業を決定する医療機関が発生する可能性もございます。予め、ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ご予約お申し込みの際は、健診ポータルサイト【i-Wellness】でも情報をご確認いただけるよう、随時対応を進めて参ります。

尚、休業となる医療機関が出た場合は、ご予約済みの受診者様に対し、当該医療機関より直接ご連絡申し上げます。

一日でも早く、本事態が収束することを祈念し、弊社でも、感染予防・感染拡大防止に向けた最大限の努力を継続して参ります。

以上