



健診施設における クレーム対応

～「あなたが言うなら仕方がない」と
思ってもらえる関係づくり～

この度ウェルネス・コミュニケーションズでは、
医療機関様向けに、健診施設におけるクレーム対応を
主題としたWEBセミナーを開催いたします。

医療機関において受診者様へのサービス向上が求められる中、
年々受診者様からクレームを受ける機会が増えている状況もあるかと思えます。
本セミナーでは、クレームを受けた時の心構えや対応手順、ポイントについて学びを深める他、
医療機関において課題となっているカスタマーハラスメントにも触れてまいります。
受診者様との良好な関係づくりにお役立いただく機会になればと考えております。

参加費
無料

講演

1 健診施設におけるクレーム対応

～「あなたが言うなら仕方がない」と思ってもらえる関係づくり～

医療法人社団東山会 調布東山病院 レセプションコンシェルジュ マネージャー 山川 陽子 氏
接遇マナーインストラクター

医療法人社団東山会 調布東山病院 五箇谷 亜子 氏
接遇マナーインストラクター

2 ドキュメント処理の自動化サービス「SmartRead」のご紹介

株式会社Cogent Labsエンタープライズセールス部 関 智昭 氏

開催日

2024年 **3月19日** 火 15:00～16:30 **Zoom Live配信**

定員 500名様 申込締め切り：2024年3月13日(水)12時まで
※お申込みいただいた方へ、3月15日(金) Zoom Live配信URLをメールにてご案内いたします。

お問合せ ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社 ネットワーク事業部セミナー担当
✉ nw@wellcoms.jp ☎ 03-5544-9884

申込みはこちら

